

Transmurale werkafspraken: Transmuraal Incident Melden (TIM)

Deze werkafpraak is samengesteld door en namens medisch specialisten WZA en huisartsen regio Assen e.o.

Deelnemers werkgroep: J. Boddé (huisarts), N. Slijfer (huisarts), C. Kos (radioloog), H. Horstra (leidinggevende zorg), S. van Haren (kwaliteitsadviseur Dokter Drenthe), H. Meijer (kwaliteitsadviseur WZA).

Doel	Transmurale patiëntenzorg kan altijd beter en veiliger. Een manier om veiliger zorg te bereiken is onder andere het onderling bespreken, melden, behandelen en analyseren van (bijna) incidenten. Door (bijna) incidenten te melden, beogen we maximaal te leren van een individuele ervaring, het proces te verbeteren en herhaling te voorkomen.
Wie kan melden	Huisartsen en specialisten ouderengeneeskunde in de regio Noord- en Midden Drenthe en medisch specialisten van het WZA.
Wat kan gemeld worden	Onder (bijna) incidenten verstaan we alle onbedoelde gebeurtenissen in de transmurale patiëntenzorg met structurele verbeteringen als doel.
Hoe en wanneer	- Het (bijna) incident dient altijd te worden besproken met de betrokken zorgprofessional; de (verantwoordelijke) medisch specialist, huisarts of specialist ouderengeneeskunde. Op dat moment worden ook de patiëntgegevens als naam en geboortedatum besproken. Zijn er mogelijkheden voor structurele verbetering? Bespreek wie het transmuraal incident gaat melden. - Is het onbekend wie de betrokken professional is? Of is de betrokken zorgprofessional niet bereikbaar? Dan kan een melding gedaan worden zonder voorafgaand overleg. - Meld het transmuraal incident via de volgende link: https://forms.iprova.nl/d6yr96s0m0/
Traject na melding	- De melder ontvangt een (automatisch gegenereerde) reactie dat de melding ontvangen is. - De TIM coördinator: - Stuurt de melding naar de medisch specialist of naar de betrokken huisarts. De betrokkenen geven hun reactie in het systeem. - Stuurt de melding door naar de leidinggevende van de afdeling voor analyse van de situatie middels de '5 keer Waarom-methode'. - Stelt op basis van de grondoorzaak uit de analyse de opvolgactie vast en geeft een terugkoppeling aan de betrokkenen.

TIM commissie	• De TIM commissie bestaat uit twee huisartsen, medisch specialist, leidinggevende polikliniek, adviseur kwaliteitszorg dokter Drenthe en adviseur kwaliteitszorg WZA, en transmuraal coördinator. • De commissie komt drie keer per jaar bijeen en bespreekt de trends van de meldingen die gedaan worden, kijkt welke specialisme-overstijgende structurele verbetering opgepakt moet worden en geeft advies aan de leden van het strategisch overleg Dokter Drenthe-WZA.
Doorlooptijd	• Het streven is om de melding binnen 12 weken af te ronden.
Opmerkingen	• Waar het gaat over een incident gaat het nooit over calamiteiten. • Het meldformulier is niet bedoeld om privacygevoelige informatie te delen.

Mei 2023

Laatste update: maart 2025