

Transmurale werkspraak: **Thuismeten bij hartfalen**

Deze werkspraak is samengesteld door en namens cardiologen WZA en Isala en huisartsen in Drenthe

Deelnemers werkgroep: J.P. Kiens (huisarts), G. Barkhof (POH), K. de Jong (POH), L. Boeck (hartfalen verpleegkundige), M. Dijkman (adviseur digitale zorg Dokter Drenthe), R. de Jong (Cardioloog WZA), L. Klieverik (cardioloog Isala), G. Buitelaar (projectleider Isala) S. Carli (adviseur digitale zorg WZA).

Doel van de thuismonitoring

Bij deze werkwijze staat de patiënt centraal. Zorgverleners van de poli cardiologie en huisartspraktijk hebben gezamenlijk afspraken gemaakt over de medische inhoud van het programma en wie wanneer welke actie onderneemt. Hierdoor ervaart de patiënt continuïteit in de digitale zorg, wordt ondersteuning op maat geboden en de kwaliteit van zorg geoptimaliseerd. Doelen van deze gezamenlijke monitoring:

- *Vanuit patiëntperspectief:*
 - het zelfvertrouwen, zelfmanagement en ziekte-inzicht vergroten
 - betere en eenduidige informatievoorziening
 - minder reisbewegingen
 - directer en laagdrempeliger contact met zorgverlener
- *Op het gebied van zorguitkomsten:*
 - minder (fysieke) consulten bij zorgverleners t.b.v. het creëren van capaciteit
 - snellere interventie bij verslechterende gezondheidssituatie
 - minder bezoeken aan eerste hulp diensten
 - minder klinische (her)opnames en kortere ligduur bij klinische opname
 - meer zorg leveren met dezelfde personele capaciteit

Inclusiecriteria

- De patiënt heeft bewezen hartfalen.
- De patiënt en/of mantelzorger is in het bezit van een smartphone of tablet.
- De patiënt en/of mantelzorger heeft toegang tot WiFi of datanetwerk (4G).
- De patiënt en/of mantelzorger is de Nederlandse taal machtig.
- De patiënt en/of mantelzorger is digitaal vaardig of bereid dit te leren.
- De patiënt is in bezit van of kan beschikken over een weegschaal en een bloeddrukmeter, bij voorkeur CE-gecertificeerd.

Patiëntengroepen

We onderscheiden drie patiëntengroepen, die elk een eigen protocol in het thuismeetprogramma volgen:

- 1. Minimale ondersteuning**



	<p>In dit protocol hebben patiënten veel zelfregie en gaan we ervanuit dat mensen indien nodig zelf het hartfalen actieplan bekijken en de juiste stappen ondernemen. Hierbij is minimale ondersteuning van het medisch service centrum nodig.</p> <p>2. Extra ondersteuning In dit protocol krijgen patiënten ondersteuning bij het uitvoeren van hun hartfalen actieplan. Het medisch service centrum neemt bij afwijkende waarden contact met de patiënt op.</p> <p>3. Titratie Dit protocol is voor patiënten in een instabiele fase. De thuismonitoring wordt gecombineerd met structurele controles door de hoofdbehandelaar.</p>
Acties bij aanmelding	<ul style="list-style-type: none">• Bespreek de thuismonitoring met de patiënt en deel de folder “Thuismeten bij hartfalen”. Dit kan digitaal of door de meest recente versie te printen vanaf de website.• Vertel de patiënt dat een speciaal opgeleide verpleegkundige van Altide iedere werkdag de afwijkende metingen bekijkt.• Bepaal in welke patiëntengroep de patiënt gaat starten.• Meld de patiënt aan voor thuismonitoring conform de werkinstructies van je organisatie.• Bij de aanmelding vul je de naam van de hoofdbehandelaar in Luscii in.• Noteer aandachtspunten, zoals laaggeletterdheid, in Luscii.• Stel, zo nodig, de persoonlijke drempelwaarde in voor de bloeddruk, hartslag en gewicht.• De Thuismetenapp van Luscii wordt pas actief als de patiënt de app heeft geïnstalleerd en heeft ingelogd.• Bespreek het hartfalen actieplan.• Rapporteer aanmelding conform de werkinstructie van je organisatie.
Aanwijzingen voor de patiënt	<ul style="list-style-type: none">• Download en activeer de thuismetenapp van Luscii via de activatie mail ‘aan de slag met thuismeten’.• Volg de instructie ‘hoe werkt thuismeten’.• In de app kunt u veel informatie vinden bij ‘zelfzorg’ onder het kopje ‘lessen en informatie’.• Iedere werkdag worden afwijkende metingen bekeken. Ook worden uw berichten of vragen gelezen. Als het nodig is neemt het medisch service centrum nog dezelfde dag contact met u op.• Als het minder goed gaat, vul dan vaker bloeddruk, hartslag en/of gewicht in.• U kunt in de app ‘contact met zorgverlener’ invullen als u wilt overleggen met een verpleegkundige van het medisch service centrum

	<ul style="list-style-type: none"> • Hebt u (medische) dringende vragen? Bel dan met uw huisarts. Als u op dit moment voor hartfalen onder behandeling bent bij het ziekenhuis, dan kunt u ook contact opnemen met de polikliniek Cardiologie.
Traject Altide bij alarmering	<ul style="list-style-type: none"> • De alarmeringen in het systeem zijn volgens protocol ingesteld. • Bij alarmering onderneemt Altide de actie die is vastgelegd in het opvolgprotocol.
Hoofdbehandelaarschap	<ul style="list-style-type: none"> • De huisarts of de cardioloog kan hoofdbehandelaar zijn. • Bij wijziging van hoofdbehandelaarschap wordt dit: <ol style="list-style-type: none"> 1. Telefonisch doorgegeven aan de nieuwe hoofdbehandelaar. 2. Via de gebruikelijke route doorgegeven. Overdracht door de poli cardiologie vindt plaats middels digitale brief en door de huisarts middels verwijzing via ZorgDomein. 3. Gewijzigd in het systeem, dit staat beschreven in het Exceldocument 'hartfalen overzicht TM'. • Polikliniek Cardiologie: noteer in de brief dat de patiënt deelneemt aan het traject thuismonitoring bij hartfalen via de thuismeten app van Luscii. • Huisartspraktijk: noteer bij de verwijzing via ZorgDomein dat de patiënt deelneemt aan het traject thuismonitoring bij hartfalen via de thuismeten app van Luscii.
Acties bij einde thuismonitoring	<ul style="list-style-type: none"> • De hoofdbehandelaar meldt de patiënt af in Luscii.
Opmerking	<ul style="list-style-type: none"> • De meest recente versie van de patiëntenfolder is te vinden op de website van het Wilhelmina Ziekenhuis: Thuismeten bij hartfalen (wza.nl) Advies is om op het moment dat de patiënt aangemeld wordt de meest recente versie te printen vanaf de website.