



Anneke Lalkens is 7 jaar lid van de cliëntenraad van het WZA. 'Super belangrijk!'.

Foto Janine Hoekstein

Clëntenraad WZA heeft plek voor nieuw lid

De cliëntenraad van het WZA heeft een vacature voor een algemeen lid. Heb je ervaring als patiënt in een ziekenhuis, kun je vanuit cliëntenperspectief de raad van bestuur adviseren en woon je in Assen of omgeving? Dan maken de leden graag kennis met je!

Anneke Lalkens is al zeven jaar lid van de cliëntenraad van het WZA. Ze werkte destijds in het onderwijs en wilde de zorg weleens wat beter leren kennen. "Ik was nieuwsgierig naar hoe het er in een ziekenhuis aan toegaat. Ik heb intussen een heel goed beeld van de zorg gekregen!"

Voor patiënten

Elk ziekenhuis is verplicht een cliëntenraad te hebben. Deze raad behartigt de belangen van de patiënten. "Wij vragen ons steeds af: wat betekent deze ontwikkeling of

verandering voor onze patiënten? Zo dagen we ook de medewerkers uit om met die blik te blijven kijken: wat doet iets met de patiënten?"

Effect

De inrichting van de verpleegpleinen of het nieuwe parkeerbeleid: enkele voorbeelden waarbij de raad om advies is gevraagd. "Wij krijgen veel informatie en mogen ook een kijkje nemen op de afdelingen." De raad heeft ook de Patiënt Effect Rapportage (PER) ingevoerd. "Bij elk document dat we bespreken

en waarover ons advies wordt gevraagd, vullen we een PER in. Zo zien we duidelijk wat het effect is voor de patiënt, bijvoorbeeld in de communicatie, de kwaliteit van zorg of financieel. We merken dan ons advies serieus wordt meegenomen en grotendeels wordt overgenomen."

Super belangrijk

De cliëntenraad vergadert één keer per maand op woensdagmiddag en is regelmatig in het ziekenhuis om te horen wat patiënten vinden en willen. "Reken erop dat je als lid een dag per maand ermee bezig bent", zegt Anneke. "Super belangrijk en interessant werk!" Meer informatie vind je via www.wza.nl/patient/clientenraad/

'Praten heeft me heel erg geholpen'

Als je te horen krijgt dat je kanker hebt, staat je leven op de kop. Mensen die in het Centrum voor Dagbehandeling van het WZA een behandeling van kanker volgen, kunnen sinds dit voorjaar laagdrempelig over hun ziekte in gesprek met gespecialiseerde vrijwilligers van het Hamelhuys.

Eef Brouwer (66) uit Assen weet nog goed hoe groot de knoop in haar maag was toen ze zich op 10 mei voor haar eerste chemokuur in het WZA meldde. "Ik was heel zenuwachtig omdat het allemaal nog onbekend voor me was. En ik vond het heel confronterend: ik zat ineens in een ruimte met allemaal mensen die ook kanker hebben." Die zenuwen verdwenen al snel toen Josje Hamel even bij haar kwam zitten en vroeg hoe het met haar ging. "Dat vond ik fijn. Even praten gaf mij rust en dat heeft me heel erg geholpen."

Luisterend oor

Josje Hamel is de initiatiefnemer van het Hamelhuys: een inloopcentrum in Assen en Groningen voor (ex-)kankerpatiënten en hun naasten. Ze

verleent deze mensen al jarenlang vrijwillig psychologische en sociale ondersteuning. Sinds dit voorjaar zijn Josje en de vrijwilligers van het Hamelhuys ook regelmatig in het



V.l.n.r. Melanie Warnders, Eef Brouwer en Josje Hamel.

Foto Frank Jeuring

Centrum voor Dagbehandeling van het WZA te vinden. Daar gaan ze in gesprek met mensen die hier behandeld worden tegen kanker en die behoefte hebben aan een luisterend oor.

Josje: "Als je kanker hebt, is ineens alles veranderd en word je geleefd door je behandeling. Dan kan het heel fijn zijn om hier met iemand over te praten. Daar zijn wij voor. Natuurlijk doen de verpleegkundigen dit ook, maar zij

Agenda

- 9 oktober 10.00 – 12.00 uur**
Koffieochtend voor stomapatiënten
Waar: WZA
Entree: gratis, aanmelden via stoma@wza.nl
- 14 oktober 10.00 – 11.30 uur**
Workshop DigiVitaler: leren omgaan met MijnWZA en de BeterDichtbij-app.
Waar: De Nieuwe Kolk (DNK)
Info: Agenda op wza.nl of (088) 012 88 88
- 14 oktober 19.15 – 21.30 uur**
Borstkankercafé
Waar: Grandcafé Zusjes de Boer, Markt 13, Assen
Entree: gratis, aanmelden verplicht, dat kan tot 11 oktober via judith.nijhuis@wza.nl
- 18 oktober 13.30 – 16.30 uur**
Verwenmiddag voor (ex-)borstkankerpatiënten
Waar: WZA
Entree: gratis, aanmelden verplicht, dat kan tot 11 oktober bij jeanet.baas@wza.nl
- 28 oktober 19.30 – 21.00**
Groepstraining Rookvrij! Ook jij?
Waar: WZA
Info: rookvrijook jij.nl/ cursus/drenthe/assen of (076) 889 51 95
- 19 november 20.00 – 21.30 uur**
Talkshow Dokter in de Zaal: omgaan met ziekte
Waar: De Nieuwe Kolk (DNK)
Info: dnk.nl (zoeken op 'dokter')

Handige tip: de uitlegvideo's over MijnWZA

MijnWZA is het digitaal dossier van een patiënt. Hierin staan bijvoorbeeld de uitslagen van onderzoeken en de brieven aan de huisarts. Als je niet zo goed weet hoe je MijnWZA gebruikt, staan er op onze website www.wza.nl/patient/mijnwza verschillende uitlegvideo's. Elke video laat stapsgewijs zien hoe je bepaalde ziekenhuizaken online regelt. Er zijn bijvoorbeeld video's over het inloggen met DigiD, het bekijken van een folder of het invullen van een vragenlijst. Zo kun je stap voor stap de mogelijkheden leren kennen. Scan de QR-code voor alle filmpjes.



Wat is het Hamelhuys?

Het Hamelhuys is een centrum voor leven met en na kanker. (Ex-)kankerpatiënten en hun naasten kunnen zonder afspraak naar binnen lopen voor lotgenotencontact of ondersteuning. Ook worden verschillende activiteiten aangeboden in het centrum aan de Pelikaanstraat 2A in Assen.

WZA online

- [WilhelminaZiekenhuisAssen](https://www.facebook.com/WilhelminaZiekenhuisAssen)
- [WilhelminaZiekenhuis](https://www.linkedin.com/company/WilhelminaZiekenhuis)
- [WZA_Ziekenhuis](https://twitter.com/WZA_Ziekenhuis)
- [wilhelmina_ziekenhuis_assen](https://www.instagram.com/wilhelmina_ziekenhuis_assen)

www.wza.nl